

## Condizioni Generali

Consulenza e supporto allo Sviluppo.

Pag. 1

Oggetto del contratto è la fornitura al cliente di servizi relativi allo sviluppo software e derivati ad eccezioni dei servizi di hosting e grafica.

**Definizioni:** Contratto: "Condizioni Generali"; Stima: vedi sez. "Stima"; Approvazione: vedi sez. "Approvazione del progetto"; Fornitore: si intende MooCloud di M.Rezzin; MooCloud: si intende MooCloud di M.Rezzin.

**Condizioni di riservatezza.** MooCloud si impegna a mantenere la riservatezza delle informazioni dell'azienda cliente acquisite durante il contratto e assicurano che saranno trattate con la massima riservatezza. Per "informazioni riservate" si intendono quelle che sono state identificate come tali al momento della loro divulgazione o consegna. MooCloud è autorizzata a scambiare informazioni sull'azienda cliente con agenzie di terze parti coinvolte nel progetto.

**Stima.** O stima preliminare dei costi; questo documento funge da preventivo preliminare, con l'obiettivo di stimare in maniera non vincolante il fornitore e mostra i possibili costi al cliente, firmando questo documento il cliente accetta di procedere alla fase di prototipazione, vedi "Approvazione Progetto".

**Pacchetto Ore.** Il pacchetto ore è un contratto senza obiettivi, con l'intento di fornire supporto al cliente su più progetti, il cliente si impegna a richiedere consulenza e supporto solo su aree di competenza di MooCloud, fa eccezione la gestione dell'infrastruttura o task legati alla gestione dei sistemi (sysadmin) che vanno concordati a parte e sono soggetti ai termini di servizio per i pacchetti di Hosting. I pacchetti a ore utilizzano una fatturazione oraria e non a progetto. I pacchetti ore non hanno scadenze di progetto o fasi di approvazione essendo la gestione del progetto di responsabilità del cliente.

**Tempistiche.** Per garantire una corretta pianificazione del progetto, il cliente deve fornire

il materiale necessario entro 20 giorni lavorativi prima dell'inizio del periodo di sviluppo concordato con il fornitore. Questo materiale deve includere il logo, le foto e i testi richiesti, schema dei dati in possesso, grafiche in HTML+CSS come specificato nella proposta contrattuale, qualora non fosse specificato altrimenti i contenuti per la costruzione del sito o per la fornitura dei servizi sono forniti dal cliente. Se il materiale non viene consegnato entro il termine indicato, il ritardo nella consegna dei servizi sarà imputabile al cliente. MooCloud si impegna a consegnare i progetti inclusi nei preventivi o stime entro 60 giorni dalla data ufficiale di consegna specificata nella sezione "Tempistiche progetto". Esempio di struttura dei progetti: Accettazione Stima → Prototipazione → Approvazione → Sviluppo → Implementazione in JAMflow → Rilascio.

Per i progetti con pacchetti ore il cliente rinuncia alla garanzie su scadenze e nessun documento scambiato tra le parti è vincolante per la definizione di scadenze, al cliente viene garantita solo la disponibilità delle ore riservate.

**Servizi offerti.** MooCloud fornisce all'azienda cliente i seguenti servizi regolati da questo contratto: Project management, Code Revision, Consulenza, Deployment, Sviluppo Backend e Logica FrontEnd. MooCloud non è un'agenzia grafica e non è specializzata in HTML/CSS, è consigliato selezionare un agenzia partner qualora questo servizio sia richiesto dal progetto.

**Approvazione del progetto.** Al cliente verrà mostrata la struttura pianificata e le funzionalità e le loro caratteristiche del progetto, il cliente dovrà rivedere e approvare lo stato del progetto. Se il cliente richiede ulteriori modifiche, il fornitore lo avviserà se ciò avrà un impatto sui costi stimati e sui tempi di consegna. Il cliente accetta che i ritardi nell'approvazione del documento o la richiesta di modifiche

potrebbero causare un ritardo nell'inizio dei lavori fino al blocco di disponibilità successivo. Il cliente ha diritto di recedere al vincolo del preventivo o stima fino al momento precedente alla approvazione del progetto, in questo caso il fornitore potrà richiedere al cliente fino a un quinto del totale della stima come compensazione per il lavoro di prototipazione.

**Deployment.** I costi stimati dal fornitore nei preventivi o nelle stime fornite al cliente, sottintendono l'utilizzo della piattaforma JAMflow di MooCloud come soluzione di Hosting, se il cliente desidera effettuare il deployment su piattaforme di terze parti, questo sarà a carico del cliente.

**Dominio.** Nel caso in cui il dominio fosse già in possesso del cliente, MooCloud avrà bisogno di poter gestire in autonomia puntando i nameserver ai servizi di MooCloud. Nel caso di registrazione di un nuovo dominio, l'azienda cliente sarà l'unica proprietaria del dominio e MooCloud sarà solo il professionista che lo gestisce fino al termine pattuito nel preventivo o nella stima.

**Hosting.** Il cliente è responsabile di sottoscrivere un contratto di Hosting presso MooCloud o una piattaforma compatibile con Docker Containers e Docker Compose, i preventivi e le stime non includono soluzioni di hosting. I servizi di Hosting forniti da MooCloud sottostanno alle condizioni di servizio per i servizi di Hosting.

**Referente/i.** Personale interno all'azienda cliente con responsabilità di supervisione e gestione del progetto, questa figura è richiesta per progetti a pacchetto ore ed ha completa autorità sulla pianificazione e direzione del progetto, MooCloud non è responsabile di verificare con l'amministrazione/proprietà del azienda cliente le scelte del Referente.

**Dipendenze Software.** Il cliente può richiedere un elenco aggiornato dei software usati per il suo progetto, MooCloud si impegna a usare software OSS. Il fornitore non può essere ritenuto responsabile qualora una dipendenza subirà un ReLicensing (rilascio non più OSS) o andrà in EOL (end of life). MooCloud non è tenuta a mantenere software in EOL o abbandonati usati come dipendenza o come

parte del progetto. Il cliente autorizza MooCloud ad usare sue librerie o soluzioni software con Licenza BSL o Commons Clause.

**Utilizzo Legittimo dei Servizi.** Il fornitore si riserva il diritto di interrompere la fornitura dei servizi qualora il committente utilizzi i servizi forniti in modo non corretto, contrario alle leggi in vigore o in violazione delle condizioni contrattuali; inoltre è possibile sospendere i servizi qualora i lavori svolti superino il budget di ore allocate al cliente (vedi sezione "Ore di sviluppo incluse"); qualora questo accadesse verrà inviato al cliente una nuova "stima preliminare dei costi" o un nuovo "Pacchetto Ore"

**Condizioni di pagamento.** I pagamenti del servizio sono chiaramente definiti nel contratto. Qualora la fattura sia inerente ad un Pacchetto ore, il cliente ha dieci giorni dalla ricezione (senza prova di lettura, ma solo di invio) per contestarne il saldo ore, in caso contrario il saldo e la fattura saranno accettati. In caso di ritardi nel pagamento o di incomprensioni, MooCloud si riserva il diritto di interrompere automaticamente il servizio; il fornitore si riserva il diritto di oscurare il sito o web app sviluppata, ritirandola dall'ambiente di produzione qualora una fattura emessa dovesse rimanere scoperta per oltre 60 giorni; al termine dei 90 giorni dall'emissione di una fattura, qualora fosse ancora scoperta, il fornitore è autorizzati alla cessione del credito a un'agenzia di recupero crediti.

## Informazioni di pagamento

*IBAN:* GB77 REVO 0099 6916 7237 05

*BIC:* REVOGB21 *Filiale:* Revolut GB

*Intestatario:* MooCloud di M.Rezzin

*Scadenza:* Indicata sul contratto

**Limitazione di responsabilità.** Il fornitore non è responsabile per eventuali danni indiretti, consequenziali o speciali, compresi, ma non limitati a, perdita di profitti, perdita di dati o interruzione di attività commerciali, anche se il fornitore è stato informato della possibilità di tali danni. La responsabilità totale del fornitore nei confronti dell'azienda cliente non supererà un quarto della quantità già pagata dal cliente relativa al contratto in questione ed è a discrezione di MooCloud concedere una Nota di

Credito in tal senso.

**Costi orari.** Se non specificato diversamente MooCloud fatturerà il lavoro che eccede il totale incluso nella stima fornita al cliente o il lavoro svolto all'interno di un pacchetto ore con le seguenti fee:

Nome	LVL 1 Background	LVL 2 Basic	LVL 3 Advance
Project Management	60	100	120
Code Revision	80	120	140
Sviluppo	80	120	140
DevOps	80	100	120

**Ritiro.** MooCloud si riserva il diritto di ritirarsi dal un progetto con effetto immediato, nonostante questo verrà garantito al cliente un periodo di 30 giorni di transizione verso un agenzia di terze parti, MooCloud richiede il pagamento in anticipo per il periodo di ritiro; Il cliente ha diritto a un export del contenuto dei suoi repository ad eccetto dei file per la CICD e agli script di automazione solo successivamente al pagamento di tutte le fatture aperte. Qualora il contratto sia a Progetto e non a pacchetto ore il cliente può richiedere di stimare il lavoro svolto e richiedere un rimborso in percentuale al lavoro pagato ma non ancora effettuato, il cliente non ha diritto all'intera somma pagata, ma ad un massimo del cinquanta per cento. Il cliente ha tempo fino alla fine del periodo di transizione di trenta giorni per effettuare questa richiesta. Clienti con pacchetti ore hanno diritto di richiedere a MooCloud di ritirarsi da un progetto solo se il contratto è di oltre sei mesi, il periodo di ritiro sarà di quarantacinque giorni.

**Trattamento dei dati personali.** Con la sottoscrizione del presente ordine il committente autorizza il Fornitore (ed eventuali collaboratori) all'utilizzo dei dati personali e sensibili ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento UE 2016/679 e s.m.i. nei limiti necessari alla realizzazione del servizio richiesto. Il trattamento dei dati personali del cliente e da lui comunicati avverrà in conformità del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e s.m.i. ai fini dell'esecuzione del presente contratto e dalla

successiva erogazione del servizio. L'azienda cliente sarà l'unica responsabile nella supervisione e verifica del rispetto delle norme incluse nel GDPR da parte del Fornitore. È consigliato individuare un DPO (Data Protection Officer) o Responsabile per il trattamento dei dati da parte del fornitore e degli eventuali collaboratori.

**Foro di competenza.** Gli obblighi e le responsabilità di MooCloud sono solo ed esclusivamente quelli definiti nel contratto e dal Codice delle Obbligazioni Svizzero. Per qualsiasi controversia riguardante il contratto, sarà territorialmente competente il foro di Bellinzona CH-6500, il cliente rinuncia alla possibilità di scegliere il foro competente e accetta quelle indicato.

**Condizioni Generali.** Il fornitore si riserva il diritto di aggiornare il corrente Contratto "Condizioni Generali"; il Fornitore si impegna ad avvisare di eventuali modifiche via mail (senza prova di lettura o ricezione, ma solo di invio) i propri clienti con 30 giorni di anticipo. Le modifiche alle Condizioni Generali saranno applicate a tutti i contratti attualmente attivi o già conclusi.

**Dati Titolare a firma individuale.** Matteo Rezzin, attinente di 6744 Personico Svizzera.